



PPE GLPI

Documentation technique

Nolian Botelho SIO 24

I. Présentation du Projet

Nom de l'entreprise : BOTELHO-Tech Info



1. Introduction

Le projet consiste à mettre en place une solution de gestion du système informatique au sein de l'entreprise BOTELHO-Tech Info. La solution retenue est GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), qui offre une suite complète de salles, la gestion des contrats et fournisseurs, ainsi que la documentation.

II. Contexte

2.1 Scénario

BOTELHO-Tech Info est une entreprise en pleine croissance avec un parc informatique en pleine effervescence. Le département informatique souhaite mettre en place une solution centralisée pour gérer efficacement les demandes, l'inventaire du matériel, la réservation des salles, et assurer une documentation complète du système.

2.2 Cahier des Charges

La solution doit être basée sur GLPI avec une personnalisation pour s'adapter à l'identité visuelle de BOTELHO-Tech Info

- Mise en place d'une page de connexion sécurisée en HTTPS.
- Attribution automatique de tickets en fonction de la nature de la demande.
- Inventaire du parc informatique avec suivi des configurations matérielles et logicielles.
- Gestion et réservation des salles de réunion.
- Gestion des contrats avec les fournisseurs.
- Alertes par e-mail lors de la création d'un ticket et de l'attribution à un technicien.

- Intégration avec un Active Directory et établissement de connexions entre GLPI (sous Linux) et l'AD.

2.3 Mise en Place de la Solution

- Installation de GLPI sur un serveur Linux dédié.
- Personnalisation de l'interface pour refléter l'identité visuelle de Botelho-Tech Info
- Configuration du module HTTPS pour garantir une connexion sécurisée.

2.4 Besoins Logiciels

- Serveur GLPI sous Linux
- Serveur Active Directory version 2019 minimum (meilleur en 2022)
- 1 client Windows 10
- 1 client Windows 10

2.5 Schéma Réseau

2.6 Schéma d'active directory

III. Déroulement de l'Installation de GLPI

Première chose, mettons à jour les paquets présents :

```
Apt update
```

```
Apt upgrade
```

Deuxième chose, installation d'Apache :

```
Apt install apache2
```

Ensuite il faut installer PHP 8.2 :

```
apt install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common wget curl  
lsb-release -y
```

Ensuite,

```
curl -sSL https://packages.sury.org/php/README.txt | bash -x  
apt update  
apt upgrade
```

```
apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2  
sudo systemctl restart apache2
```

Puis viens l'installation de MariaDB :

```
apt install mariadb-server  
mysql_secure_installation
```

Pour créer la base de données :

```
mysql -u root -p  
create database glpi; (création de la base de données « glpi »)  
create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; (création de l'utilisateur avec son mot  
de passe qui sera « glpi »)  
grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option; (on augmente les  
droits de l'utilisateur)  
flush privileges; (on met à jour les modifications apportées)  
quit (ou exit)
```

Téléchargement de l'archive GLPI :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz  
Une fois l'archive téléchargée, il faut la décompresser en saisissant :  
tar xvf glpi-10.0.6.tgz
```

Pour terminer l'installation de GLPI, il suffit d'ouvrir le navigateur et de saisir, dans la barre d'adresse, l'IP de notre serveur web Apache suivi de /glpi. On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI :



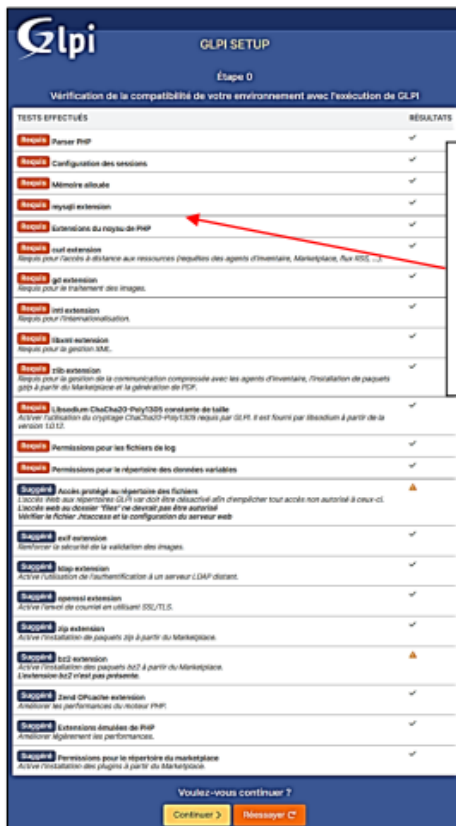
On accepte le contrat de licence, puis « continuer » :



Ensuite on clique sur « installer » :



Attention, il est possible que l'installation ne puisse pas être lancée si certains modules PHP sont absents sur votre machine Debian.



L'ensemble des extensions nécessaires doit être en statut « Requis » sinon l'installation ne peut pas se poursuivre.

Si tout est correct comme l'image ci-contre, cliquez le bouton « Continuer » afin de poursuivre l'installation de GLPI.

Ensuite on vient se logger au serveur SQL donc localhost et botelho en user ainsi que glpi en MDP.



Logiquement, la connexion à la base « glpi » doit s'effectuer (message « Connexion à la base de données réussie ») :



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

glpi

Continuer >

Ensuite Il faut attendre l'initialisation de la base de données :



GLPI **GLPI SETUP**

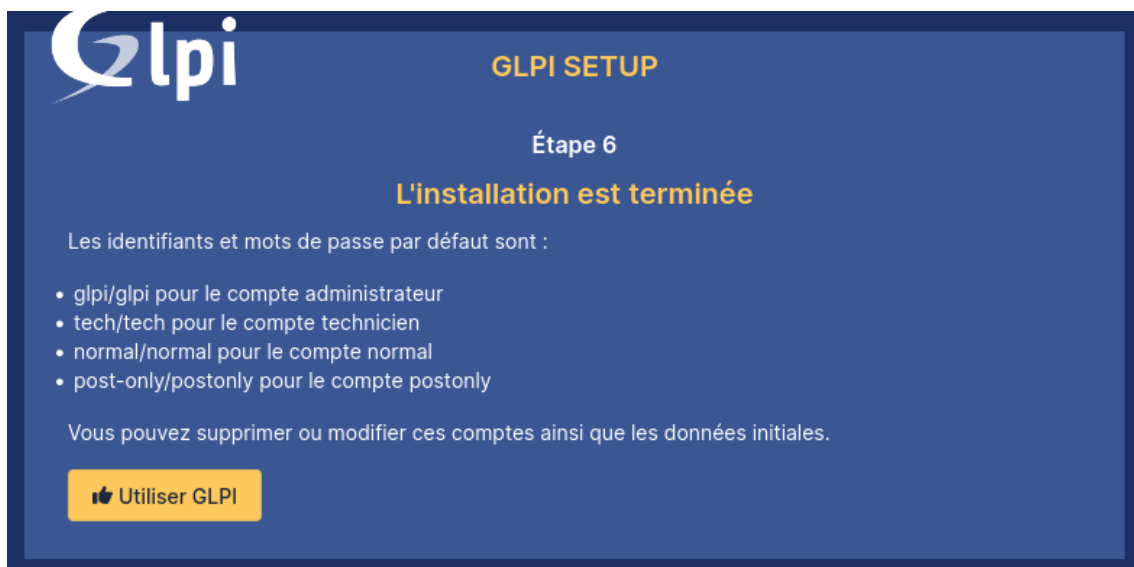
Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

La fin de l'assistant s'affiche et des identifiants de tests sont fournis. Le logiciel est prêt à être utilisé :



Les comptes par défaut de GLPI sont : glpi/glpi tech/tech normal/normal post-only/post-only



Et voilà pour l'installation de GLPI.

IV. Configuration de GLPI

Installation des plugins :

Ici nous allons installer le plugin custom login

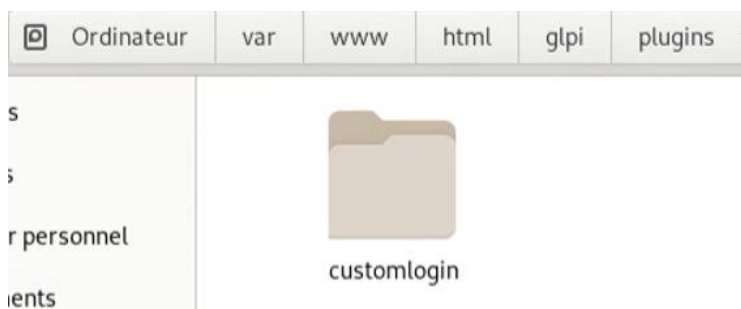
Qui se téléchargera ici : https://github.com/serviceticst/glpi-plugin-custom_login/releases/tag/v1.0.6

Pour installer ce dernier il faut binsur le télécharger puis le déplacer dans le répertoire /document, une fois dans le répertoire il faut faire une commande pour le déplacer

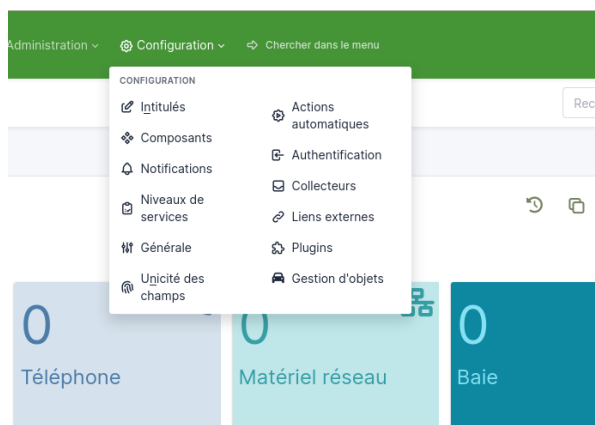
```
mv /home/user1/Documents/customlogin /var/www/html/glpi/plugins
```

dans le répertoires des plugins de GLPI.

Une fois ceci effectuer, on peut voir qu'il a bien été déplacé.



Il faut maintenant aller dans GLPI pour activer ce dernier.



Dans Configuration puis Plugins.

Filtrer la liste des plugins






CL

Custom Login

📄 GLPv3
👤 Service TIC
🔗 1.0.6

Votre plugin ici ? Contactez-nous. [✉](#)

On constate ici qu'il est bien installé, désormais il faut l'activer, pour ça, cocher la case verte. Pour configurer la page, on clique sur la clé en bas, vous aurez alors cette page qui s'affiche :

Valeurs par défaut			
Parc			
Assistance	Logo Login (Tamanho: 250 x 138)		<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 5px;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Parcourir... Aucun fichi...lectionné.</p> </div>
Gestion			
Purge de l'historique			
Système	Logo Menu (Tamanho: 100 x 55)		<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 5px;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Parcourir... Aucun fichi...lectionné.</p> </div>
Sécurité			
Performance			
API			
Analyse d'impact	Logo Menu Recolhido (Tamanho: 53 x 53)		<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 5px;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Parcourir... Aucun fichi...lectionné.</p> </div>
GLPI Network			
Historique			
Custom Login	Imagem Lateral (Tamanho: 1250 x 770)		<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 5px;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Parcourir... Aucun fichi...lectionné.</p> </div>
Tous			
	Imagem de Fundo (Tamanho: 1920 x 1080)		<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 5px;"> <p>Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ</p> <p>Glissez et déposez votre fichier ici, ou</p> <p>Parcourir... Aucun fichi...lectionné.</p> </div>

On peut désormais personnaliser le fond d'écran de connexion logo, etc..

Comme ce-ci :



V. HTTPS GLPI

Cette étape consiste à sécuriser GLPI avec l'HTTPS, pour ça, il faut créer un certificat qui permettra de donner un accès sécurisé au gestionnaire.

Sur linux on entre cette commande :

```
cd /etc/ssl/certs
```

Par la suite, grâce à openssl nous allons donc créer une clé privée et une demande de certificat associé. La demande sera ensuite transférée à notre serveur Windows qui se chargera de fournir le certificat à tamponner.

Entrons ceci pour créer la clé :

```
root@debianglpi:/home/botelho# sudo openssl req -sha256 -nodes -newkey rsa:2048 -keyout botelho.tech.lan.key -out botelho.tech.lan.csr
```

Désormais il faut déplacer les fichiers car ils sont inaccessibles dans le dossier /certs/.

Commande :

```
mv /etc/ssl/certs/botelho.lan.csr /home/user1/Documents/
```

Une fois le dossier déplacé dans documents, utiliser winSCP pour transférer le fichier .csr du Debian GLPI jusqu'au Windows Server.

Une fois sur le windows serveur on tape cette commande :

```
C:\Users\Serv AD>certreq -submit -attrib certificateTemplate:webserver
```

Une fenêtre va alors s'ouvrir, c'est à ce moment qu'on vient sélectionner notre fichier csr.

```
C:\Users\Serv AD>certreq -submit -attrib certificateTemplate:webserver
```

