



PROMEO

LA FABRIQUE DE L'AVENIR

PPE GLPI

Documentation technique

Nolian Botelho SIO 24

I. Présentation du Projet

Nom de l'entreprise : BOTELHO-Tech Info



1. Introduction

Le projet consiste à mettre en place une solution de gestion du système informatique au sein de l'entreprise BOTELHO-Tech Info. La solution retenue est GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), qui offre une suite complète de salles, la gestion des contrats et fournisseurs, ansi que la documentation.

II. Contexte

<u>2.1 Scénario</u>

BOTELHO-Tech Info est une entreprise en pleine croissance avec un parc informatique en pleine effervescence. Le département informatique souhaite mettre en place une solution centralisée pour gérer efficacement les demandes, l'inventaire du matériel, la réservation des salles, et assurer une documentation complète du système.

2.2 Cahier des Charges

La solution doit être basée sur GLPI avec une personnalisation pour s'adapter à l'identité visuelle de BOTELHO-Tech Info

- Mise en place d'une page de connexion sécurisée en HTTPS.
- Attribution automatique de tickets en fonction de la nature de la demande.
- Inventaire du parc informatique avec suivi des configurations matérielles et logicielles.
- Gestion et réservation des salles de réunion.
- Gestion des contrats avec les fournisseurs.
- Alertes par e-mail lors de la création d'un ticket et de l'attribution à un technicien.

• Intégration avec un Active Directory et établissement de connexions entre GLPI (sous Linux) et l'AD.

2.3 Mise en Place de la Solution

- Installation de GLPI sur un serveur Linux dédié.
- Personnalisation de l'interface pour refléter l'identité visuelle de Botelho-Tech Info
- Configuration du module HTTPS pour garantir une connexion sécurisée.

2.4 Besoins Logiciels

- Serveur GLPI sous Linux
- Serveur Active Directory version 2019 minimum (meilleur en 2022)
- 1 client Windows 10
- 1 client Windows 10
- 2.5 Schéma Réseau
- 2.6 Schéma d'active directory

III. <u>Déroulement de l'Installation de GLPI</u>

Première chose, mettons à jour les paquets présents :

Apt update

Apt upgrade

Deuxième chose, installation d'Apache :

Apt install apache2

Ensuite il faut installer PHP 8.2 :

apt install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common wget curl lsb-release -y

Ensuite,

curl -sSL https://packages.sury.org/php/README.txt | bash -x apt update apt upgrade

apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2 sudo systemctl restart apache2

Puis viens l'installation de MariaDB :

apt install mariadb-server mysql_secure_installation

Pour créer la base de données :

mysql -u root -p create database glpi; (création de la base de données « glpi ») create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; (création de l'utilisateur avec son mot de passe qui sera « glpi ») grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option; (on augmente les droits de l'utilisateur) flush privileges; (on met à jour les modifications apportées) quit (ou exit)

Téléchargement de l'archive GLPI :

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz Une fois l'archive téléchargée, il faut la décompresser en saisissant : tar xvf glpi-10.0.6.tgz Pour terminer l'installation de GLPI, il suffit d'ouvrir le navigateur et de saisir, dans la barre d'adresse, l'IP de notre serveur web Apache suivi de /glpi. On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI :



On acceptre le contrat de licence, puis « continuer » :



Ensuite on clique sur « installer » :

6	1
92	GLPI SETUP
	Début de l'installation
(Installation ou mise à jour de GLPI Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI. Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.
	Installer 🗻 🛛 Mettre à jour 🗖

Attention, il est possible que l'installation ne puisse pas être lancée si certains modules PHP sont absents sur votre machine Debian.

C···	
ССРІВСТИР ССРІВЕТИР	
Étape 0	
Wirlfication de la compatibilité de votre environnement avec l'execution de	GLFI
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Incluse Parser Ref?	—́ Г
Arcoll Configuration des sessions	<u> </u>
Menoire alloude	
Careful anyogi extension	-
Received Extensions ou royau on rear	~
Requis pour l'accès à distance aux ressources pequèles des agents d'inventaire, Marketplace, Par 1955, -3.	
Angus gol extension Angus pour le trabement des images.	-
Broots Inti extension Angula pour Internationalisation.	~
RECOIL Sharest extension	~
New Procession	~
Requis pour la position de la communication compressile avec les agents d'inventaire, //installation de paquets gop à partir du Manteplace et la génération de PCP.	L
Incuis Ubsodium ChaCha20-Pely1305 constante de taile Active fuctuation du crystage ChaCha03-Print105 means par GLPL E est fourni par liberadium à partir de la	~
version 1012	-
News Permissions pour les fichiers de log	-
Laccal Permissions peur la répertoire des données variables	
Excela relate aux reportante GLP sur del Rev disaccivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ouur cl. L'accès meb au dossier 'files' ne devrait pas être autorisé	-
Ventier e ficher Jraccess et la configuration du serveur web	~
Renforcer la sécurité de la validation des images.	
Active Publication de PaumentRication & un serveur LDAP distant.	~
Active Tensor de courriel extension Active Tensor de courriel en utilisant 550/71.5.	~
Suggitte zip extension	~
Active rinstaturios de paquers aja à partir du Manapiton.	
Active Treatalation das paquets bc2 à partir du Marketplace. Environt Treatalation das paquets bc2 à partir du Marketplace.	-
Supplify and Ofcache extension	~
Excelled Extensions émulées de PiéP	~
Antiliover Alphrenent iss performances.	~
Active risstatution des plugns à partir du Manangolob.	-
Voulez-vous continuer 7	
Continuer > Reessayer C	

Ensuite on vient se loger au serveur SQL donc localhost et botelho en user ainsi que glpi en MDP.

C	
	GLPI SETUP
-	Ésana 4
	Etape I
	Configuration de la connexion à la base de données
Serveur SQL (MariaDB	ou MySQL)
localhost	
Utilisateur SQL	
botelho	
Mot de passe SQL	
••••	
Continuer >	

Logiquement, la connexion à la base « glpi » doit s'effectuer (message « Connexion à la base de données réussie ») :

GIni	GLPI SETUP	
<u>></u> p.		
	Étape 2	
-	Test de connexion à la base de données	
V Connexion à la	base de données réussie	
	Veuillez sélectionner une base de données :	
Créer une nou	velle base ou utiliser une base existante :	
O gipi		
Continuer >		

Ensuite II faut attendre l'initialisation de la base de données :



La fin de l'assistant s'affiche et des identifiants de tests sont fournis. Le logiciel est prêt à être utilisé :



Les comptes par défaut de GLPI sont : glpi/glpi tech/tech normal/normal post-only/post-only

onnexion à votre compte	G LPI	
	Connexion à votre compte	Ici, nous utilisons l'identifiant « glpi » et le mot de passe « glpi » pour se connecter en tant qu'administrateu et on clique sur « Se connecter ».

Et voila pour l'installation de GLPI.

IV. Configuration de GLPI

Installation des plugins :

Ici nous allons installer le plugin custom login

Qui se téléchargera ici : <u>https://github.com/serviceticst/glpi-plugin-</u> <u>custom login/releases/tag/v1.0.6</u>

Pour installer ce dernier il faut binsur le télécharger puis le déplacer dans le répértoire /document, une fois dans le répertoire il faut faire une commande pour le déplacer

mv /home/user1/Documents/customlogin /var/www/html/glpi/plugins dans le répertoires des plugins de GLPI.

Une fois ceci effectuer, on peut voir qu'il a bien été déplacer.





Il faut maintenant aller dans GLPI pour activer ce dernier.

Dans Configuration puis Plugins.



Votre plugin ici ? Contactez-nous. 🖂

On constate ici qu'il est bien installé, désormais il faut l'activer, pour ça, cocher la case verte. Pour configurer la page, on clique sur la clé en bas, vous aurez alors cette page qui s'affiche :

Valeurs par défaut				
Parc	Logo Login (Tamanho: 250 x 138)		Fichler(s) (2 Mio maximum) i	
Assistance		bortuno recumer	Glissez et déposez votre fichier ici, ou	
Gestion		000000000	Parcourir Aucun fichilectionné.	
Purge de l'historique			Fichler(s) (2 Mio maximum) i	
Système	Logo Menu (Tamanho: 100 x 55)	SOLAN RELIEV	Glissez et déposez votre fichier ici, ou	
Sécurité			Parcourir Aucun fichilectionné.	
Performance				
API	Logo Menu Recolhido (Tamanho: 53 x 53)	20 41	Fichier(s) (2 Mio maximum) i	
Analyco d'impact		1 Martin	Glissez et déposez votre fichler ici, ou	
Analyse u impact			Parcourir Aucun fichilectionne.	
GLPI Network				
Historique	Imagem Lateral (Tamanho: 1250 x 770)		Fichler(s) (2 Mio maximum) i	
Custom Login		and the	Glissez et déposez votre fichier ici, ou	
Tous			Parcourir Aucun fichilectionné.	
			Fichler(s) (2 Mio maximum) i	
	Imagem de Fundo (Tamanho: 1920 x 1080)		Gilssez et déposez votre fichier ici, ou	
			Parcourir Aucun fichi Jactionné	

On peut désormais personnaliser le fond d'écran de connexion logo, etc..

Comme ce-ci:



BOTELHO Nolian - 15/12/2023

V. <u>HTTPS GLPI</u>

Cette étape consiste a sécurisée GLPI avec l'HTTPS, pour ça, il faut créer un certificat qui permettra de donner un accès sécuriser au gestionnaire.

Sur linux on entre cette commande :

cd /etc/ssl/certs

Par la suite, grâce a openSSL nous allons donc créer une clé privée et une demande de certificat associé. La demande sera ensuite transférer à notre serveur Windows

qui se chargera de fournir le certificat a tamponner.

Entrons ceci pour créer la clé :

root@debianglpi:/home/botelho# sudo openssl req -sha256 -nodes -newkey rsa:2048 -keyout botelho.tech.lan.key -out botelho.tech.lan.csr

Désormais il faut déplacer les fichiers car ils sont inaccessible dans le dossier /certs/.

Commande:

mv /etc/ssl/certs/botelho.lan.csr /home/user1/Documents/

Une fois le dossier déplacer dans documents, utiliser winSCP pour transferer le fichier .csr du Debian GLPI jusqu'au Windows Server.

Une fois sur le windows serveur on tappe cette commande :

C:\Users\Serv AD>certreq -submit -attrib certificateTemplate:webserver

Une fenêtre va alors s'ouvrir, c'est a ce moment qu'on vient séléctionner notre fichier csr.

